

GISBERTCAPS PACK S.L. fabrica cápsulas de café mediante procesos de inyección, envasado y control de calidad, garantizando la seguridad de los materiales en contacto con alimentos y el cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y del cliente. Nuestro compromiso es asegurar productos fiables, seguros y consistentes, manteniendo una operación eficiente, sostenible y orientada a la mejora continua.

Nuestra Política de Calidad se basa en los siguientes principios:

- 1. Orientación al cliente y a las partes interesadas** Comprender y cumplir los requisitos de clientes, distribuidores, proveedores y autoridades, asegurando la satisfacción y la confianza en nuestros productos y servicios.
- 2. Calidad del producto y seguridad alimentaria** Garantizar que todas las cápsulas fabricadas cumplen los requisitos técnicos, funcionales y de conformidad para materiales en contacto con alimentos (Reglamentos UE 1935/2004, 10/2011 y normativa aplicable).
- 3. Control del proceso y excelencia operativa** Asegurar procesos estables, repetibles y controlados: inyección, manipulación, envasado, almacenamiento y expedición. Mantener parámetros de proceso documentados, moldes en condiciones óptimas y una trazabilidad completa.
- 4. Gestión del riesgo y continuidad del negocio** Identificar, evaluar y controlar riesgos operativos, regulatorios, de suministro y de calidad. Mantener planes de continuidad y resiliencia alineados con la norma ISO 9001 y sus actualizaciones
- 5. Sostenibilidad y cumplimiento normativo** Integrar criterios de sostenibilidad, reciclabilidad y economía circular en materiales y procesos, cumpliendo PPWR, RD 1055/2022 y demás requisitos ambientales aplicables.
- 6. Competencia, formación y conocimiento técnico** Desarrollar las competencias del personal, asegurar la formación continua y preservar el conocimiento crítico de la empresa (moldes, parámetros, materiales, ensayos, normativa).
- 7. Mejora continua basada en datos** Utilizar indicadores, análisis de datos, auditorías y retroalimentación para mejorar procesos, reducir no conformidades y aumentar la eficiencia.
- 8. Relación responsable con proveedores** Seleccionar y evaluar proveedores críticos, garantizando materias primas seguras, conformes y trazables, especialmente polímeros, aditivos, films y tintas.
- 9. Cultura de calidad y responsabilidad** Fomentar una cultura interna donde cada persona entienda su impacto en la calidad del producto y en la satisfacción del cliente.

Así pues, tanto la dirección, como todo el personal de GISBERTCAPS PACK S.L., trabaja siguiendo el espíritu de la mejora continua, siendo el sistema de gestión de la calidad revisado y adecuado a las necesidades actuales y futuras, comprometiéndose la dirección a implantar y a aplicar aquellas metodologías y sistemas que permitan la mejora de nuestros productos.

Esta política de calidad es comunicada y aplicada en todos los niveles de la organización.